

Conditions Générales d'Utilisation

Règles d'accès et d'usage du site et de ses services en ligne

Version 1.0 · En vigueur au 9 septembre 2026 · Référence IDPPE-CGU-V1

Éditeur : IDPPE — l'Institut des Professions Prioritaires et de l'Entrepreneuriat, SASU au capital de 100 €, 60 rue François 1^{er}, 75008 Paris — RCS Paris 987 889 862 — contact@idppe.com.

Article 1 — Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») définissent les modalités d'accès et d'utilisation du site <https://idppe.com> (ci-après le « Site ») et des services en ligne qui y sont proposés : consultation du catalogue de formations, demande de rappel, demande de devis, dépôt de candidature et de curriculum vitae, formulaires de contact, espace d'apprentissage en ligne le cas échéant, et parcours de réservation et de paiement.

Les CGU sont distinctes des **Conditions Générales de Vente**, qui régissent seules la commande et l'exécution des prestations de formation, ainsi que du **règlement intérieur**, de la **Politique de protection des données** et de la **Politique de gestion des cookies**. En cas de contradiction relative à une commande, les Conditions Générales de Vente prévalent.

Article 2 — Acceptation et modification

2.1. La navigation sur le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'utilisateur qui n'accepte pas tout ou partie de ces conditions doit cesser d'utiliser le Site.

2.2. IDPPE peut modifier les CGU à tout moment, notamment pour tenir compte de l'évolution des services ou de la réglementation. La version applicable est celle mise en ligne au jour de la consultation. Les modifications sont sans effet sur les commandes déjà passées, régies par les CGV acceptées lors de la commande.

Article 3 — Définitions

- **Site** : le site <https://idppe.com>, ses sous-domaines et ses pages, y compris les versions mobiles.
- **Utilisateur** : toute personne qui accède au Site, quelle que soit la finalité de sa visite.
- **Candidat** : utilisateur déposant un curriculum vitae ou une candidature via l'espace dédié.
- **Client** : utilisateur passant commande d'une prestation, au sens des CGV.
- **Contenu utilisateur** : tout élément transmis par l'utilisateur (CV, vidéo de présentation, message, pièce jointe, avis).

Article 4 — Accès au Site et disponibilité

4.1. Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet. Les coûts de connexion, d'équipement et de télécommunication demeurent à la charge de l'utilisateur.

4.2. IDPPE met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer un accès continu au Site, sans y être tenue par une obligation de résultat. L'accès peut être suspendu, sans préavis ni indemnité, pour des raisons de maintenance, de mise à jour, de sécurité, ou en cas de force majeure, de panne du réseau ou de défaillance d'un prestataire technique.

4.3. IDPPE peut faire évoluer, modifier ou supprimer tout ou partie des contenus et fonctionnalités du Site sans préavis.

Article 5 — Usage du Site — Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément à sa destination, aux présentes CGU, à l'ordre public et aux lois en vigueur. Sont notamment interdits :

- l'accès frauduleux, le maintien frauduleux, l'enlèvement ou l'altération du fonctionnement du Site, ainsi que l'introduction de données de nature à en fausser le fonctionnement (art. 323-1 et suivants du Code pénal) ;
- l'extraction, la reproduction ou la réutilisation massive ou automatisée des contenus et bases de données du Site (moissonnage, aspiration, scraping, robots d'indexation non autorisés, constitution d'un corpus d'entraînement pour un système d'intelligence artificielle) ;
- la transmission de virus, de code malveillant ou de tout élément susceptible de porter atteinte à l'intégrité du Site ou des données ;
- l'usurpation d'identité, la fourniture d'informations fausses ou trompeuses, l'utilisation d'une adresse électronique ou d'un numéro de téléphone dont l'utilisateur n'est pas titulaire ;
- la publication ou la transmission de contenus illicites, diffamatoires, injurieux, discriminatoires, haineux, violents, pornographiques, contrefaisants ou portant atteinte à la vie privée ou au droit à l'image d'un tiers ;
- toute utilisation commerciale, publicitaire ou de prospection non autorisée des contenus ou des coordonnées figurant sur le Site.

IDPPE se réserve le droit de suspendre ou d'interdire l'accès au Site à tout utilisateur ne respectant pas ces règles, sans préjudice de toute action judiciaire.

Article 6 — Formulaires, demandes de rappel et dépôt de candidature

6.1. Exactitude des informations. L'utilisateur garantit l'exactitude et la sincérité des informations qu'il communique et s'engage à les mettre à jour. IDPPE ne saurait être tenue responsable des conséquences d'informations erronées, incomplètes ou frauduleuses.

6.2. Demande de rappel. Les demandes de rappel téléphonique sont traitées pendant les horaires d'ouverture, sans engagement de délai. Le renseignement d'un numéro de téléphone vaut demande expresse d'être recontacté par IDPPE au sujet de la demande formulée.

6.3. Dépôt de curriculum vitae et de vidéo de présentation. L'espace candidats permet de déposer un CV et, à titre facultatif, une courte vidéo de présentation, en vue d'une mise en relation avec des offres ou des parcours correspondant au profil.

- Le dépôt est libre, gratuit et sans engagement ; il ne vaut ni promesse d'embauche, ni promesse de mise en relation, ni inscription à une formation.
- Le candidat garantit être l'auteur ou le titulaire des droits sur les documents et images transmis, et disposer du consentement de toute personne apparaissant dans la vidéo.
- Le candidat s'abstient de communiquer des données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD (opinions politiques, convictions religieuses, appartenance syndicale, orientation sexuelle, données de santé) ainsi que toute information non nécessaire à l'appréciation de sa candidature (situation familiale, photographie non sollicitée, numéro de sécurité sociale).
- Les informations demandées présentent un lien direct et nécessaire avec l'évaluation des aptitudes professionnelles, conformément aux articles L. 1221-6 et L. 1221-9 du Code du travail.
- Les modalités de traitement, la durée de conservation et les droits du candidat figurent dans la Politique de protection des données.

6.4. Licence limitée sur les contenus utilisateurs. Le candidat concède à IDPPE, à titre gratuit et pour les seuls besoins du traitement de sa candidature et de sa mise en relation, le droit de reproduire, stocker et transmettre les documents déposés aux services habilités et, avec son accord préalable, aux employeurs ou partenaires concernés. Aucune diffusion publique, aucune publication et aucune exploitation commerciale ou promotionnelle n'est réalisée sans consentement écrit distinct.

Article 7 — Réservation et paiement en ligne

7.1. Le parcours de réservation et de paiement est régi par les Conditions Générales de Vente, que l'utilisateur accepte expressément avant toute validation de commande.

7.2. Le paiement est opéré via un prestataire de paiement sécurisé (Stripe). Les données de carte bancaire sont saisies dans un environnement chiffré exploité par ce prestataire ; IDPPE n'y a jamais accès et ne les conserve pas.

7.3. L'utilisateur reconnaît avoir été informé, avant toute validation, du prix total à payer, des caractéristiques essentielles de la prestation, de son droit de rétractation et des modalités d'exercice de celui-ci.

Article 8 — Propriété intellectuelle

8.1. Le Site, sa structure, ses contenus éditoriaux, ses visuels, vidéos, photographies, descriptifs de formations, programmes, bases de données, logos et marques sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive d'IDPPE ou de ses concédants.

8.2. L'utilisateur bénéficie d'un droit d'usage strictement personnel, privé et non commercial, limité à la consultation du Site. Toute autre utilisation — reproduction, représentation, diffusion, adaptation, traduction, extraction ou réutilisation, totale ou partielle — est soumise à autorisation écrite préalable.

8.3. Les marques et logos de tiers (CACES®, Qualiopi, AFNOR Certification, INRS, Stripe, plateformes de réseaux sociaux) demeurent la propriété de leurs titulaires respectifs.

8.4. Toute reproduction non autorisée constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et L. 335-3 du Code de la propriété intellectuelle.

Article 9 — Liens hypertextes et contenus tiers

9.1. Le Site peut renvoyer vers des sites tiers ou intégrer des contenus tiers (vidéos, widgets de réseaux sociaux, avis, boutons de paiement). IDPPE n'exerce aucun contrôle sur ces ressources et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur disponibilité et les traitements de données qu'elles opèrent, régis par les politiques propres à leurs éditeurs.

9.2. L'établissement d'un lien vers le Site est libre s'il ne porte pas atteinte aux intérêts d'IDPPE, ne crée aucune confusion sur l'origine des contenus et n'utilise pas de technique de cadrage. IDPPE peut demander à tout moment le retrait d'un lien.

Article 10 — Responsabilité

10.1. Les informations publiées sur le Site (programmes, durées, tarifs, dates, disponibilités) sont fournies à titre indicatif et peuvent évoluer. Seuls les documents contractuels remis lors de l'inscription engagent IDPPE.

10.2. IDPPE ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une utilisation non conforme du Site, d'une défaillance du réseau internet, de l'équipement de l'utilisateur, ou de la présence de virus dont l'origine ne lui est pas imputable.

10.3. À l'égard des utilisateurs professionnels, la responsabilité d'IDPPE est limitée aux dommages directs et prouvés. **Cette limitation ne s'applique pas aux consommateurs et non-professionnels**, à l'égard desquels la responsabilité d'IDPPE s'exerce dans les conditions du droit commun. Aucune stipulation des présentes ne peut avoir pour effet de limiter la responsabilité d'IDPPE en cas de faute lourde, de faute dolosive ou de dommage corporel.

Article 11 — Sécurité et signalement

11.1. IDPPE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver la sécurité du Site et des données qui y transitent (chiffrement des flux, contrôle des accès, journalisation, sauvegardes).

11.2. Toute vulnérabilité de sécurité, tout contenu manifestement illicite ou tout comportement abusif peut être signalé à contact@idppe.com en précisant la date, l'URL concernée, la description des faits et les motifs du signalement. Les signalements sont traités avec diligence, conformément à l'article 6 de la LCEN et au règlement (UE) 2022/2065.

11.3. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants d'accès aux espaces protégés et de toute opération effectuée au moyen de ceux-ci.

Article 12 — Données personnelles et cookies

Les traitements de données mis en œuvre à l'occasion de l'utilisation du Site sont décrits dans la **Politique de protection des données à caractère personnel**. Le dépôt et la lecture de traceurs sont décrits dans la **Politique de gestion des cookies**. L'utilisateur peut à tout moment modifier ses choix depuis le lien « Gérer mes cookies » accessible en pied de page. Contact : rgpd@idppe.com.

Article 13 — Accessibilité

IDPPE s'attache à rendre le Site utilisable par le plus grand nombre, en s'inspirant du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA 4.1.2) et des exigences issues de la directive (UE) 2019/882. Toute difficulté d'accès à un contenu ou à une fonctionnalité peut être signalée à contact@idppe.com ; une solution alternative d'information et d'inscription par téléphone est proposée.

Article 14 — Durée, suspension et résiliation

Les CGU s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation du Site. IDPPE peut suspendre ou interdire l'accès de tout utilisateur en cas de manquement aux présentes, sans préavis lorsque le manquement est grave ou compromet la sécurité du Site, et sans que cette mesure n'ouvre droit à indemnité.

Article 15 — Dispositions générales

15.1. Si une stipulation des CGU est déclarée nulle ou inapplicable, les autres conservent leur pleine force.

15.2. Les présentes sont rédigées en langue française, seule version faisant foi.

15.3. Les CGU sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige relève des juridictions françaises ; le consommateur conserve la faculté de saisir la juridiction de son lieu de résidence au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable. Les modalités de réclamation et de médiation figurent aux mentions légales et à l'article 27 des CGV.